



TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: DU LỊCH

Bộ môn: Quản trị dịch vụ du lịch & lữ hành

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: / QĐ-ĐHNT ngày tháng năm 2022
của Trường Đại học Nha Trang)

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần: **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES
ENTREPRISES TOURISTIQUES**

- Tiếng Việt: **Quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp du lịch**
- Tiếng Anh: **Human resource management in tourism enterprises**

Mã học phần : BUA377 Số tín chỉ : 3 (2-1)
Đào tạo trình độ : Đại học
Học phần tiên quyết: Đại cương quản trị doanh nghiệp du lịch

2. Mô tả học phần:

Học phần cung cấp những kiến thức cơ bản về nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp du lịch (khách sạn, nhà hàng, công ty lữ hành, công ty du lịch), về việc hoạch định nguồn nhân lực và các chính sách nhân lực (tuyển chọn, bố trí, đào tạo và phát triển nhân lực, duy trì và tạo động lực làm việc cho người lao động, đánh giá thành tích và những vấn đề liên quan); có xem xét đến những điểm khác biệt của các doanh nghiệp du lịch Việt Nam và Pháp.

3. Mục tiêu:

Cung cấp các kiến thức hiểu biết về nguồn nhân lực và quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp du lịch; giúp cho sinh viên phát triển các kỹ năng lập kế hoạch nguồn nhân lực; đánh giá thị trường nhân lực; có thể tư vấn chính sách nhân sự cho các doanh nghiệp du lịch trong môi trường làm việc trong nước và ở một số nước sử dụng tiếng Pháp sau này.

4. Chuẩn đầu ra (CLOs): Sau khi học xong học phần, người học có thể:

- Nắm vững các kiến thức về quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp du lịch;
- Đánh giá được cơ hội, thách thức từ môi trường kinh doanh cũng như thị trường nhân lực du lịch; điểm mạnh, điểm yếu của các doanh nghiệp du lịch trong thực thi phát triển nguồn nhân lực;
- Có khả năng ứng dụng lý thuyết đã học để tư vấn cho các doanh nghiệp du lịch ra quyết định tuyển dụng, bố trí, đào tạo, duy trì, động viên, đánh giá đúng thành tích nhân viên;
- Sử dụng khá thành thạo ngôn ngữ Pháp để thuyết trình, đọc, viết các báo cáo khoa học chuyên ngành nhân lực và trong môi trường làm việc cũng như học tập sau đại học sau này; phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu.

5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (song ngữ Pháp-Việt)

CĐR HP (CLOs)	CĐR CTĐT (PLOs)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a										
b				X						
c				X	X	X	X			
d				X	X	X	X		X	X

6. Nội dung:

TT.	Chủ đề	Nhằm đạt CLOs	Số tiết	
			LT	TH
1	Revision – Test préquis Chương 1: Présentation générale de l'entreprise	a, d	1	
1.1	Introduction		6	
1.2	Organisation de l'entreprise		2	
1.3	Thème à réflexion		3	
2	Chương 2: Stratégie des ressources humaines dans les entreprises touristiques	a, d	5	3
2.1	Le personnel dans les entreprises touristiques		2	
2.2	Planification des ressources humaines		3	
2.3	Semina – Phân tích chiến lược nhân sự của một số doanh nghiệp du lịch			3
3	Chương 3: Politiques GRH dans les entreprises touristiques	a, c, d	13	9
3.1	Recrutement, formation et rémunération du personnel		6	
3.2	Motivation de l'homme au travail		4	
3.3	Culture d'entreprise		3	
3.4	Pratique de l'Analyse des postes			2
3.5	Tham quan mô hình doanh nghiệp vừa và nhỏ Thi giữa kỳ (Examen mi-parcours)			7
4	Chương 4 : Evaluation du personnel	a, b, c, d	6	2
4.1	Méthodes d'évaluation de la performance des employés		2	
4.2	Styles de comportement des dirigeants		2	
4.3	Thực hành – Xây dựng mô hình kinh doanh, quản trị nhân lực và đánh giá thành tích			2
TỔNG			45	

7. Phương pháp dạy học :

TT	Hoạt động đánh giá	Áp dụng cho chủ đề	Nhằm đạt CLOs
1	Thuyết giảng/ giảng dạy dựa trên vấn đề	1, 2, 3, 4	a, b, c, d
2	Tổ chức học tập theo nhóm, semina	2, 3, 4	a, b, c, d
3	Case study	2, 3, 4	a, b, c, d

8. Đánh giá kết quả học tập:

TT	Hoạt động đánh giá	Hình thức/công cụ đánh giá	Nhằm đạt CLOs	Trọng số (%)
1	Đánh giá quá trình	- Chuyên cần (Đạt 80% số tiết lên lớp). - Bài tập cá nhân trên lớp (Đảm bảo nội dung yêu cầu, trả lời câu hỏi).	a, c, d	5% 15%

		- Bài thuyết trình nhóm theo chủ đề giảng viên phân công (Đảm bảo nội dung, kỹ năng thuyết trình, trả lời câu hỏi trong bài thuyết trình).		10%
2	Thi giữa kỳ	Tự luận / Trắc nghiệm (1 giờ)	a, b, c, d	30%
3	Thi cuối kỳ	Vấn đáp	b, c, d	40%

8. Tài liệu dạy học:

TT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Đỗ Thị Thanh Vinh	Gestion des ressources humaines (Giáo trình)	2016 (tái bản 2020)	Hồng Đức	Thư viện / Thư viện Không gian Pháp ngữ	x	
2	Đỗ Thị Thanh Vinh	Gestion des ressources humaines dans les entreprises touristiques (Bài giảng ppt)	2021		Thư viện số NTU	x	
3	François Stankiewicz	Manager RH – Des concepts pour agir (Sách tham khảo)	2007	Edition De Boeck	Thư viện Không gian Pháp ngữ		x
4	William B. Werther, Jr. and Keith David	Human resource and personnel management	1995	Edition Mc. GRAW HILL International	Thư viện số AUF		x
5	Đỗ Thị Thanh Vinh	Quản trị nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp du lịch (Bài giảng ppt)	2021		Thư viện số NTU		x
6	Conseil Québécois des RH en tourisme	La gestion efficace d'une petite entreprise touristique	2005	CQRHT Emploi - Québec			x

Ngày cập nhật: 10/11/2022

CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN



Đỗ Thị Thanh Vinh

TRƯỞNG BỘ MÔN



Ninh Thị Kim Anh

TRƯỞNG BAN CHỦ NHIỆM CTĐT



Huỳnh Cát Duyên

